

## REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

### “Serviciu gratuit de impachetare cadouri”

**26 noiembrie 2020 – 24 decembrie 2020**

Prezentul regulament are scopul de a informa cu privire la desfășurarea Campaniei inițiată de Organizator și se adresează unei anumite categorii de participanți (anume desemnată de Organizator), reprezentând o serie de reguli ce trebuie respectate în cadrul desfășurării acestei activități:

#### 1. ORGANIZATOR

Organizatorul campaniei “**Serviciu gratuit de impachetare cadouri**” (denumită în cele ce urmează „**Campania**”) este **SIBIU SHOPPING CITY 2 S.R.L.**, cu sediul social în Calea Floreasca, nr. 169A, Floreasca 169, Cladirea A, etajul 5, secțiunea A5.1, biroul nr. 51, Sector 1, București, România, înmatriculat la Registrul Comerțului sub Nr. J40/8220/2008, CUI RO 18129009, reprezentată prin Andrei Teslici, în calitate de Mandatar, (denumită în cele ce urmează “**Organizatorul**”).

Scopul prezentei Campanii este acela de a atrage vizitatori în **Shopping City Sibiu** (*denumit în continuare „Shopping City Sibiu” sau “Organizator”*) care să achiziționeze bunuri și/sau servicii în perioada prezentei Campanii, precum și fidelizarea acestora prin oferirea de premii, conform celor specificate mai jos, toate acestea urmând a fi acordate/suportate de către Organizator.

Participanții la Campanie sunt obligați să respecte termenii și condițiile Regulamentului Oficial al Campaniei, potrivit celor menționate mai jos (denumit în continuare “**Regulament Oficial**”).

Regulamentul Oficial este întocmit și va fi făcut public, conform legislației aplicabile din România, pe site-ul oficial al Organizatorului, respectiv <https://shoppingcitysibiu.ro/> și la Biroul Info Point din cadrul Centrului Comercial, fiind disponibil oricărui participant la Campanie. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau schimba dispozițiile prezentului Regulament Oficial, urmând ca modificările respective să intre în vigoare numai după anunțul prealabil de prezentare a acestora pe site-ul oficial al Organizatorului.

#### 2. DURATA CAMPANIEI ȘI LOCUL DE DESFĂȘURARE

- 2.1. Campania va începe la data de **26/11/2020, ora 16:00** și se va finaliza/încheia în data **24/12/2020, ora 18:00 sau la epuizarea stocului disponibil pentru impachetarea cadourilor.**
- 2.2. Campania organizată se desfășoară limitat, strict în incinta Shopping City Sibiu din Selimbar, Șoseaua Sibiului, nr. 5, Șelimbăr, jud. Sibiu (denumit în continuare “Centrul Comercial”).

#### 3. DREPT DE PARTICIPARE

- 3.1. Are drept de participare orice persoană fizică cu domiciliul stabil în România, care a împlinit vârsta de 18 ani și care a achiziționat produse în orice magazin din incinta Promenada Sibiu (exceptând băncile, casele de schimb valutar, cazinoul, cinematograful; de asemenea nu sunt acceptate bonurile emise în urma plății de utilități, impozite și taxe) în condițiile prevăzute în prezentul Regulament.
- 3.2. Nu au drept de a participa la această Campanie: angajații unităților comerciale din cadrul Centrului Comercial, angajații organizatorului precum și angajații asociațiilor/administratorilor acestuia, angajații colaboratorilor (cu care există relații contractuale) organizatorului în materie de curățenie, mentenanță, securitate, precum și rudele până la gradul doi inclusiv sau afinii (soț/soție) tuturor celor menționați anterior.

3.3. Nu pot participa la Campania promoțională persoanele juridice, indiferent de natura acestora, persoanele fizice autorizate (PFA), întreprinderile individuale, întreprinderile familiale, asociațiile, fundațiile, organizațiile non-profit, precum și orice alte forme de organizare similare.

**CAMPANIA ESTE DESTINATĂ NUMAI CUMPĂRĂTORILOR, PERSOANE FIZICE.** Nu se oferă premii persoanei căreia i s-a emis factură, pe persoana juridică sau PFA. Pot participa clienții care cumpără produse electrice, electronice și electrocasnice și care solicită factură pe persoană fizică, necesară primirii garanției pentru produsele achiziționate.

3.4. Participarea la această Campanie implică acceptarea integrală a prezentului regulament.

#### **4. SERVICIILE ACORDATE ÎN CADRUL CAMPANIEI**

**Centrul comercial ofera clientilor „Serviciu gratuit de împachetare cadouri”** în limita stocului disponibil, pe perioada **26 noiembrie – 24 decembrie 2020**. Pentru a beneficia de acest serviciu, bunurile care se doresc împachetate trebuie achiziționate din Centrul Comercial, în ziua achiziției acestora. Astfel, clienții trebuie să prezinte bonul/bonurile fiscale la InfoPoint Shopping City Sibiu, pentru validare.

4.1. Serviciul gratuit de împachetare cadouri se acordă conform mecanicii desfășurării campaniei, persoanei care respectă condițiile de participare, așa cum sunt descrise în Capitolul 3.

4.2. Programul în care se va desfășura „*Serviciu gratuit de împachetare cadouri*” este:

- Luni – Vineri, în intervalul orar: 16:00 – 20:00, excepție 24 decembrie când intervalul orar va fi 14:00 – 18:00.

4.3. În perioada de desfășurare a Campaniei se vor acorda împachetări gratuite a cadourilor, clienților care achiziționează bunurile din magazinele Shopping City Sibiu, în limita stocului disponibil.

4.4. Clienții care au făcut cumpărături din magazinele Shopping City Sibiu, au posibilitatea de a beneficia de serviciul gratuit de împachetare a cadourilor achiziționate în baza bonului cu care se prezintă la biroul Info Point Shopping City Sibiu pentru validare. Acest serviciu este limitat de stocuri. Fiecare participant beneficiază de o singură împachetare de cadou pe baza bonului/bonurilor prezentate la biroul Info Point Shopping City Sibiu.

4.5. Stocul serviciului gratuit de împachetare cadouri este limitat. După terminarea acestuia Organizatorul încetează Campania. În cazul în care Organizatorul decide suplimentarea numărului de împachetări sau încetarea campaniei înainte de termenul stabilit în prezentul Regulament, din motive care țin de disponibilitatea materialelor din stoc, acest fapt va fi anunțat pe website-ul [www.shoppingcitysibiu.ro](http://www.shoppingcitysibiu.ro) și prin intermediul unui Act Adițional la prezentul Regulament.

#### **5. MODALITATEA DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI**

5.1. În cadrul acestei campanii participanții pot beneficia de serviciile gratuite de împachetare cadouri pe loc.

5.2. Vor avea dreptul de a participa la Campania promoțională toți clienții menționați la Capitolul 3 din prezentul regulament, care au efectuat în perioada 26.11.2020, ora 16:00 – 24.11.2020, ora 18:00 cumpărături din orice magazin din incinta Shopping City Sibiu (exceptând casele de schimb valutar, sala de jocuri Million; Cinematograful, de asemenea nu sunt acceptate bonurile emise în urma plății de utilități, impozite și taxe), prin prezentarea bonurilor fiscale doveditoare, în original, la biroul Info Point Shopping City Sibiu din cadrul centrului comercial Shopping City Sibiu în ziua obținerii acestuia.

5.3. Vor fi acceptate exclusiv bonurile prezentate în ziua efectuării cumpărăturilor.

- 5.4. Bonul/Bonurile emise anterior datei de 26.11.2020 (data de începere) nu sunt acceptate și nu pot participa la Campania promoțională.
- 5.5. O persoană poate participa o singură dată pe zi în cadrul campaniei, în condițiile impuse de prezentul regulament.
- 5.6. În ceea ce privește Hipermarketurile Auchan și Carrefour, pentru intervalul orar 7:00 – 8:00 nu va exista personal la biroul Info Point Shopping City Sibiu. Bunurile vor putea fi prezentate reprezentanților Shopping City Sibiu începând cu ora 08:00 până la ora 20:00. Precizăm să se consulte Capitolul 4, articolul 4.2. unde este specificat programul pentru campania „*Serviciu gratuit de impachetare cadouri*”. Impachetarile de cadouri se vor face doar în orarul descris la punctul 4.2.
- 5.7. În cazul în care Reglementările de prevenire COVID-19, modifică orarul magazinelor sau al centrului comercial în perioada mai sus menționată se adaptează orarul impus de legislație și se acceptă bonurile de cumpărături în prima zi lucrătoare în care cornerul pentru impachetarea cadourilor va fi deschis.
- 5.8. ***Mecanica desfășurării Campaniei promotionale este următoarea:***
  - i. Clienții care prezintă bonul/bonurile Reprezentantului Info Point Shopping City Sibiu au dreptul de a beneficia de serviciul gratuit de impachetare a unui singur cadou în limita stocului de materiale disponibile.
  - ii. Participanții la Campanie se vor prezenta la biroul Info Point Shopping City Sibiu cu bonul/bonurile fiscal/e precizat/e mai sus și toate bunurile achiziționate astfel cum acestea sunt specificate pe bonul fiscal, în perioada 26.11.2020, ora 16:00 – 24.12.2020, ora 18:00. Vor fi acceptate exclusiv bonurile prezentate în ziua efectuării cumpărăturilor. Programul în care se va desfășura „*Serviciu gratuit de impachetare cadouri*” este: Luni – Vineri, în intervalul orar: 16:00 – 20:00, excepție 24 decembrie când intervalul orar va fi 14:00 – 18:00.
  - iii. Reprezentantul Info Point Shopping City Sibiu va verifica bonul de casă pentru a vedea dacă produsele s-au cumpărat din cadrul magazinelor Shopping City Sibiu (excepție limitările menționate în prezentul regulament), dacă bonul fiscal este emis în ziua participării, dacă bonul este în original și deține toate elementele de securitate aferente unui document original, și dacă toate celelalte condiții prezentate în prezentul regulament sunt îndeplinite.
  - iv. Bonul fiscal va fi marcat corespunzător, prin stampilare sau semnare, pentru a nu mai putea fi refolosit în Campanie. Bonul fiscal va rămâne în posesia participanților.
  - v. Un participant la campanie va putea intra în Campanie și va putea beneficia de impachetarea unui singur cadou în baza bonului fiscal prezentat la Info Point Shopping City Sibiu.
  - vi. Serviciul se oferă în limita stocului de materiale disponibil.

## 6. DISPOZIȚII FINALE

- 6.1 Orice contestație va fi depusă la Biroul Info Desk din incinta Shopping City Sibiu. Cererea scrisă, expresă și motivată în vederea sesizării Organizatorului cu privire la nerespectarea regulamentului trebuie depusă în termen de 24 de ore de la data constatării unor nereguli, orice sesizare în acest sens depusă după trecerea termenului de mai sus fiind considerată nulă de drept și neavenită. Contestațiile vor fi soluționate în termen de 48 de ore.
- 6.2 Prin înscrierea la campania promoțională „*Serviciu gratuit de impachetare cadou*” participanții sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament și cu acceptarea în tot și necondiționată a acestor prevederi.
- 6.3 Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru eventualele dispute legate de dreptul de proprietate asupra bonului/bonurilor de casă. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru eventualele dispute legate de dreptul de proprietate asupra premiului după ce acesta a fost înmănat participanților la Campanie.

- 6.4. În cazul în care organizarea Campaniei promoționale este împiedicată de evenimente de forță majoră, organizatorul își rezervă dreptul de a decide, după caz, încheierea, prelungirea sau amânarea campaniei promoționale.
- 6.5. Regulamentul Campaniei promoționale este disponibil în mod gratuit oricărui solicitant pe site-ul [www.promenadasibiu.ro](http://www.promenadasibiu.ro) și la Biroul Info Desk din cadrul Centrului Comercial Promenada Sibiu și la cornerul de împachetat cadouri.
- 6.6. Organizatorul își rezervă dreptul să modifice prezentul regulament sau anexele sale prin act adițional de câte ori este necesar, cu informarea corespunzătoare a celor interesați și/sau a publicării actului adițional pe site-ul [www.promenadasibiu.ro](http://www.promenadasibiu.ro) și la Biroul Info Desk din cadrul Centrului Comercial.

**SIBIU SHOPPING CITY 2 S.R.L.**

**Prin: Andrei Teslici**

**Mandatar**

